

Article 1
Domaine d'application
Lignes directrices pour tous types d'organisations, quelle que soit leur taille ou leur localisation

Article 2
Termes et définitions
Termes, définitions et abréviations

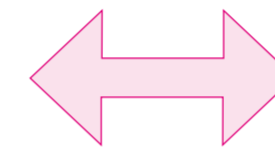
Article 3
Appréhender la responsabilité sociétale
Historique, caractéristiques de la responsabilité sociétale et relation entre la responsabilité sociétale et le développement durable

Article 4
Les principes de la responsabilité sociétale

- Redevabilité
- Transparence
- Comportement éthique
- Reconnaissance des intérêts des parties prenantes
- Respect du principe de légalité
- Prise en compte des normes internationales de comportement
- Respect des droits de l'Homme

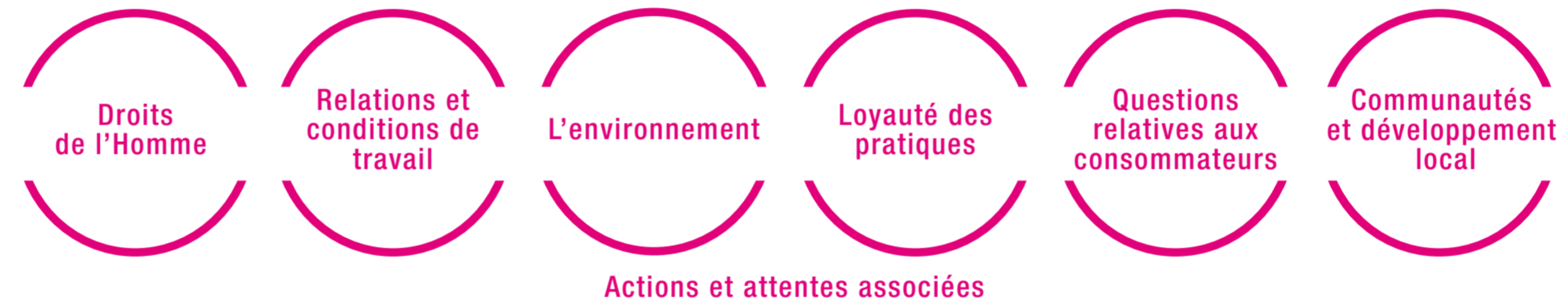
Article 5
Les deux pratiques fondamentales de la responsabilité sociétale

Identification de sa responsabilité sociétale



Identification des parties prenantes et dialogue avec elles

Article 6
Questions centrales de responsabilité sociétale



Article 7
Intégration de la responsabilité sociétale dans l'ensemble de l'organisation

Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale

Appréhender la responsabilité sociétale de l'organisation

Communiquer sur la responsabilité sociétale

Revoir et améliorer les actions et pratiques de l'organisation liées à la responsabilité sociétale

Pratiques d'intégration de la responsabilité sociétale dans l'ensemble de l'organisation

Initiatives volontaires en matière de responsabilité sociétale

Améliorer la crédibilité en matière de responsabilité sociétale

Bibliographie: Sources officielles et lignes directrices complémentaires

Annexe: Exemples d'initiatives volontaires et d'outils en matière de responsabilité sociétale

Optimisation de la contribution de l'organisation au
Développement durable