

16,7 % des Français télétravaillent*

* Ils travaillent plus d'une fois par semaine en dehors du bureau

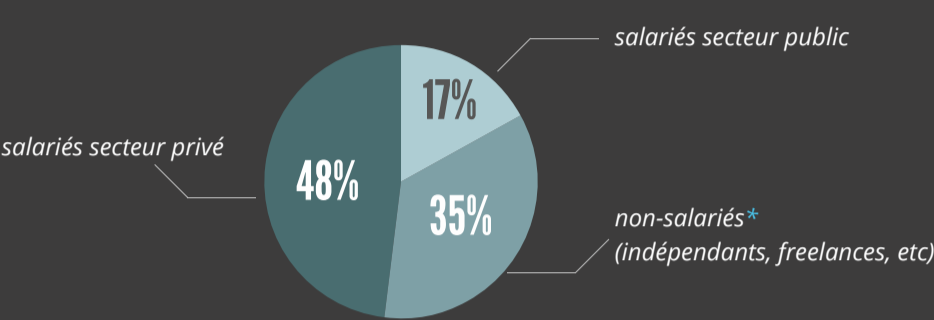
Ces télétravailleurs travaillent :



TÉLÉTRAVAILLEURS

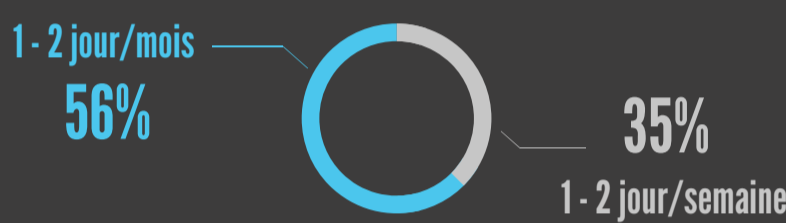
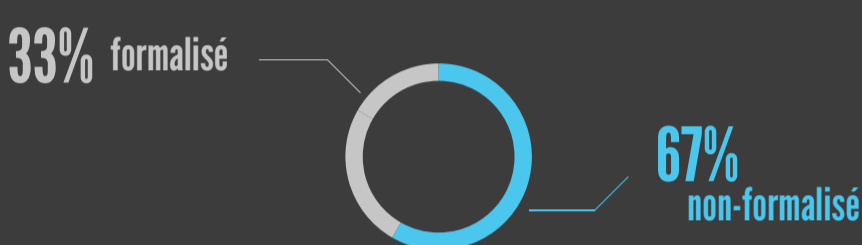
Le travail devient mobile et bouleverse les organisations

Le télétravail se développe. Parmi les 16,7% des français actifs qui télétravaillent (soit 4 270 000 français), on compte :



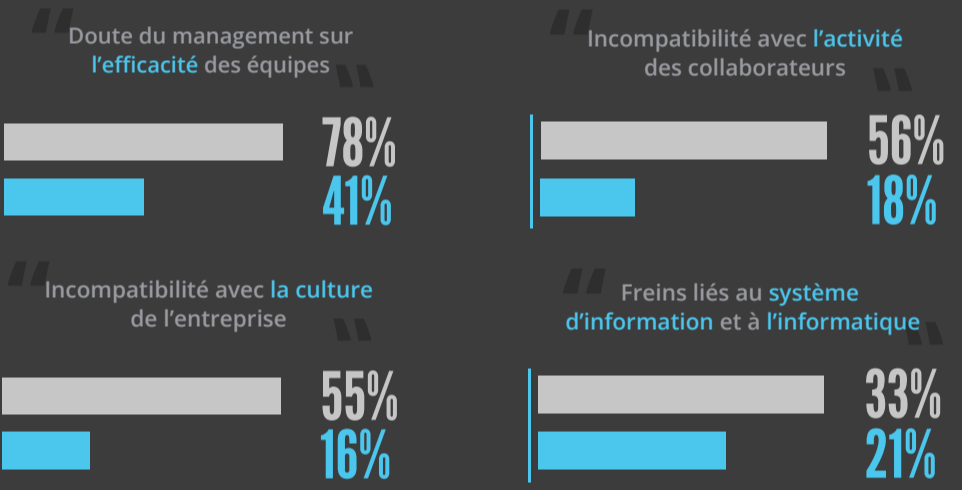
* Les non-salariés ne sont pas juridiquement considérés comme des télétravailleurs, mais dans les faits, ils sont parmi les plus mobiles. Cf "Focus sur le rythme du télétravail" ci-dessous

Cette pratique reste cependant informelle et ponctuelle



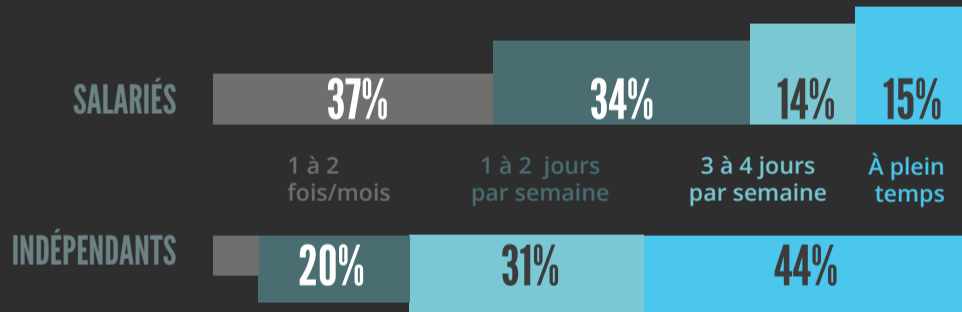
Les principaux freins

Avant : dirigeants d'entreprises n'ayant pas mis en place le télétravail
Après : dirigeants d'entreprises ayant mis en place le télétravail

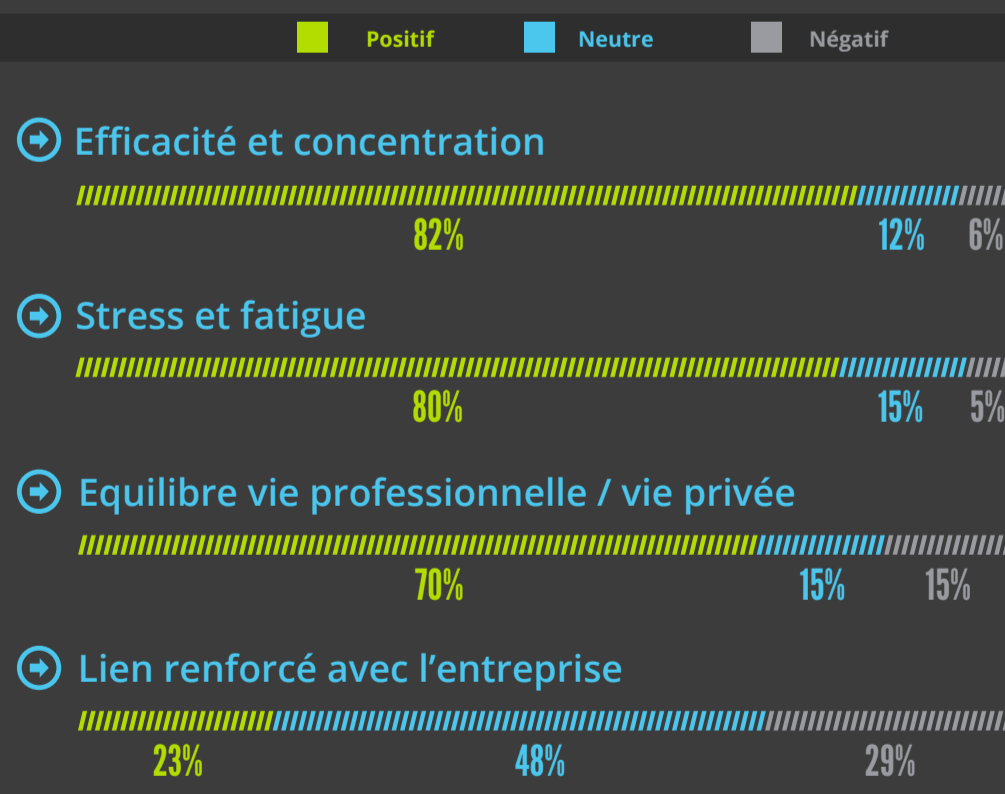


focus

le rythme du télétravail

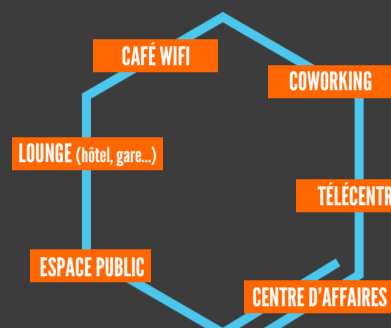


Des impacts positifs pour les télétravailleurs



TIERS-LIEUX

Entre bureau & domicile, de nouveaux espaces de travail émergent : les Tiers-lieux



Les tiers-lieux sont des espaces de travail partagés

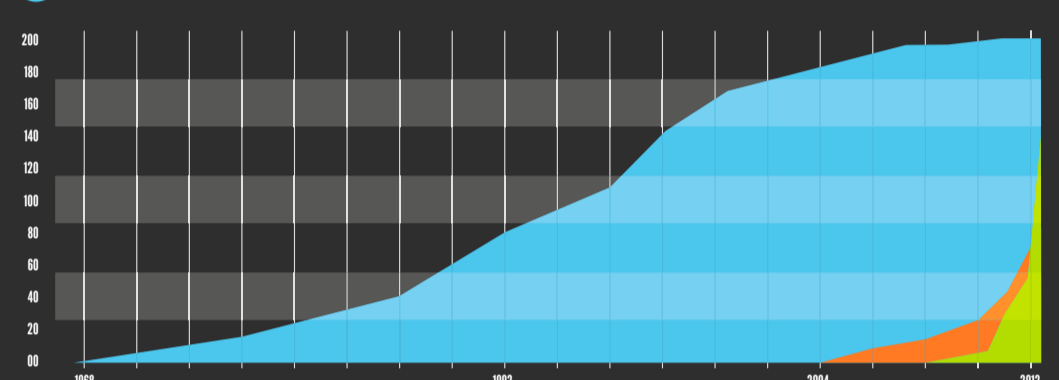
Il en existe deux grandes catégories :

- 1 Les tiers-lieux en accès libre (espaces publics, cafés wifi, lounge...), utilisés par 14,8% des télétravailleurs
- 2 Les tiers-lieux professionnels (télécentres, coworking spaces, centres d'affaires...), utilisés par 10,4% des télétravailleurs

focus

Les tiers-lieux professionnels

des espaces de plus en plus nombreux (592 en 2012)



Centres d'affaires (435)

Depuis 2002, la croissance des centres d'affaires tend à ralentir. Traditionnellement non adaptés aux nomades, ils modifient leurs services en les rendant de plus en plus flexibles.

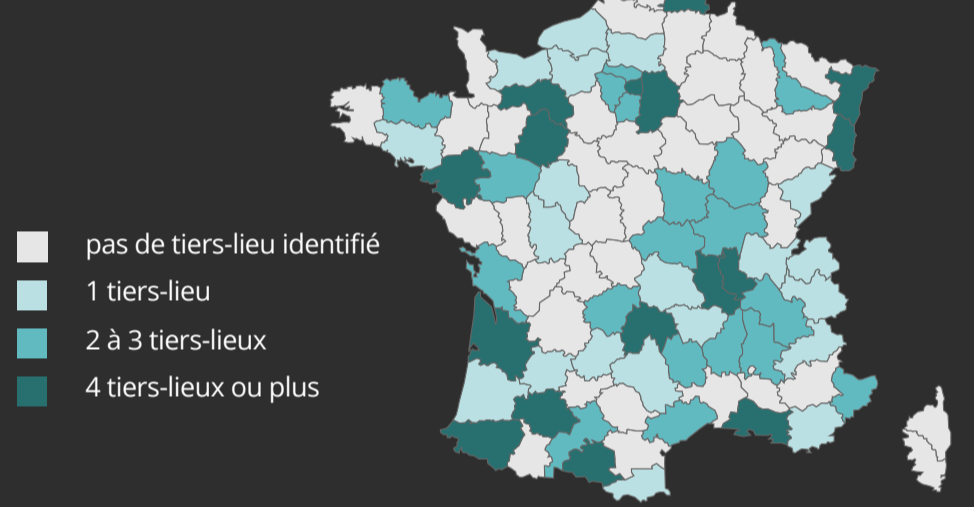
Coworking spaces (100)

Depuis 2008, le nombre d'espaces connaît une croissance exponentielle. Leur offre flexible, bon marché et décontractée répond aux nouvelles attentes des consommateurs urbains.

Télécentres (57)

De nombreux télécentres ruraux ont vu le jour depuis 2006, soutenus par la DATAR et les collectivités. Depuis 2012, les projets de télécentres péri-urbains se multiplient.

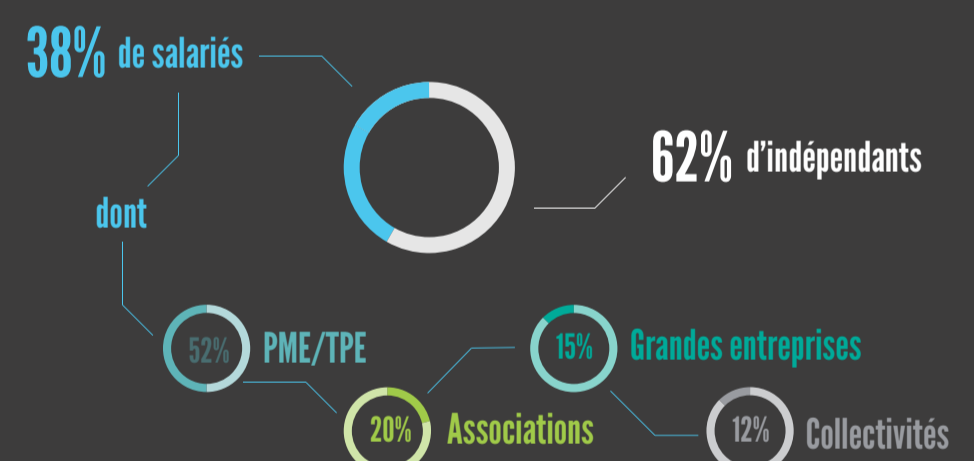
... répartis sur l'ensemble du territoire



profil des utilisateurs



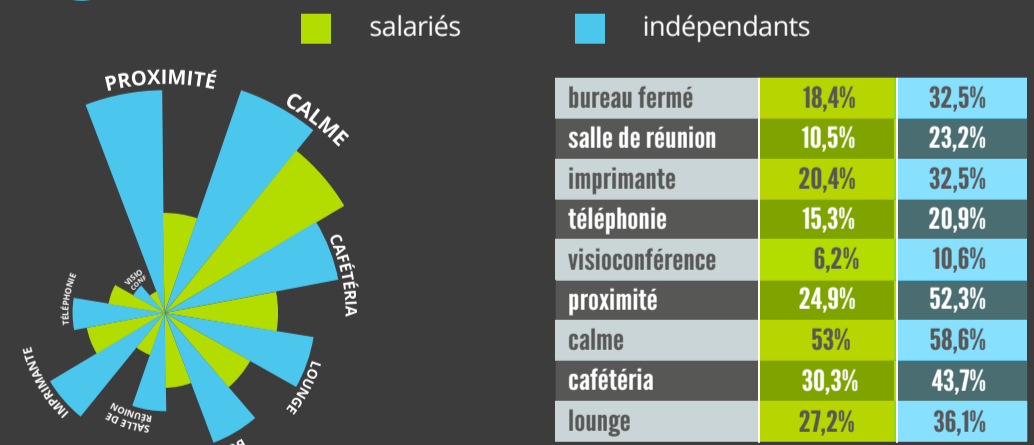
Qui rencontre-t-on dans ces Tiers-lieux...



... pour quelles raisons ?



... et avec quelles attentes ?



Les attentes



de ceux qui ne télétravaillent pas encore, **73 %** aimeraient télétravailler

mais plus de la moitié (53 %) se heurtent à un refus de leur hiérarchie

Les perspectives

40% des dirigeants

d'entreprises reconnaissent qu'une politique de télétravail est en place de façon informelle au sein de leur organisation

30% des indépendants

ne travaillent pas dans un tiers-lieu parce qu'il n'y a pas d'espace près de chez eux.